

REGULAMENTO

Planos válidos para cliente Pessoa Física (maior de 18 (dezoito) anos) que contratar qualquer dos planos de internet nas velocidades disponíveis de 450 Mbps, 800 Mbps ou 1 Gbps. Os valores dos planos de internet são conforme descritos a seguir: Link de internet banda larga 450 Mbps por R\$ 79,90/mês (valor do plano 450 Mbps é de R\$ 129,90/mês com desconto (benefício concedido) de R\$ 50,00/mês com contrato de fidelidade por 12 (doze) meses); Link de internet banda larga 800 Mbps por R\$ 89,90/mês (valor do plano 800 Mbps é de R\$ 139,90/mês com desconto (benefício concedido) de R\$ 50,00/mês com contrato de fidelidade por 12 (doze) meses); Link de internet banda larga 1 Gbps por R\$ 99,90/mês (valor do plano 1 Gbps é de R\$ 149,90/mês com desconto (benefício concedido) de R\$ 50,00/mês com contrato de fidelidade por 12 (doze) meses); Link de internet banda larga 1 Gbps + GloboPlay ou Telecine por R\$ 119,90/mês (valor do plano 1 Gbps é de R\$ 169,90/mês com desconto (benefício concedido) de R\$ 50,00/mês com contrato de fidelidade por 12 (doze) meses); Link de internet banda larga 1 Gbps + Premiere por R\$ 159,90/mês (valor do plano 1 Gbps é de R\$ 209,90/mês com desconto (benefício concedido) de R\$ 50,00/mês com contrato de fidelidade por 12 (doze) meses); O serviço de Tv com mais de 150 canais incluído nos planos de links de internet banda larga são válidos apenas para contratos com pessoas físicas; Planos válidos para cliente Pessoa Jurídica que contratar qualquer dos planos de internet nas velocidades disponíveis de: Link de internet banda larga 450 Mbps por R\$ 79,90/mês (valor do plano 450 Mbps é de R\$ 179,90/mês com desconto (benefício concedido) de R\$ 100,00/mês com contrato de fidelidade por 12 (doze) meses); Link de internet banda larga 800 Mbps por R\$ 89,90/mês (valor do plano 800 Mbps é de R\$ 189,90/mês com desconto (benefício concedido) de R\$ 100,00/mês com contrato de fidelidade por 12 (doze) meses); Link de internet banda larga 1 Gbps por R\$ 99,90/mês (valor do plano 1 Gbps é de R\$ 199,90/mês com desconto (benefício concedido) de R\$ 100,00/mês com contrato de fidelidade por 12 (doze) meses); Os valores dos planos acima descritos são válidos até o vencimento. Após o vencimento, o valor da mensalidade será acrescido de juros de 1% ao mês (um por cento ao mês) e multa de 2% (dois por cento). Após seu aceite, o cliente que rescindir ou realizar o downgrade (redução) do plano contratado durante a vigência dos 12 (doze) primeiros meses, pagará uma multa no valor proporcional ao término do contrato. O valor da multa é calculado multiplicando o valor do desconto (benefício concedido) pelos meses faltantes para término do período do contrato. O plano contratado não possui taxa de adesão (com exceção de clientes pessoa jurídica que estão sediados dentro de Shoppings Centers e Torres Comerciais anexos aos shoppings centers e para os serviços de links de internet dedicados onde a taxa de instalação é calculada após a vistoria técnica) referente aos serviços de instalação e disponibilização em comodato de uma ONU e roteador WIFI, específica para tecnologia em Fibra Óptica com interface para conexão por meio de protocolo PPPoE, recebendo IP dinâmico para conexão à internet. O IP Dinâmico será entregue com padrão de uso da tecnologia CGNAT, sendo esse inválido e de uso exclusivo. Utilizamos tecnologia com Fibra Óptica ponta a ponta, onde o processo de instalação leva essa fibra até a sua casa em uma conexão única com o prazo de instalação de até 10 (dez) dias úteis. Essa tecnologia permite que o cliente não tenha perda de performance no tráfego de internet, mantendo uma velocidade constante quando conectado direto via fibra óptica. Ressaltamos que ao conectar-se via Wi-Fi, fatores internos do ambiente podem trazer oscilação ao seu sinal. A velocidade nominal contratada respeita e cumpre os parâmetros exigidos pela Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL) onde, no plano contratado, entregaremos a disponibilidade de 100% da velocidade/banda contratada para Download e 50% da velocidade/banda para Upload. A contratação de quaisquer dos planos disponíveis neste regulamento, está sujeita a disponibilidade de instalação no endereço especificado, que será avaliada pela área técnica antes do fechamento da contratação. Caso exista disponibilidade inicial para instalação e se no momento da realização os técnicos confirmarem a impossibilidade de finalizar essa instalação, a contratação será desfeita e o valor pago será devolvido ao contratante. IMPORTANTE: Alteração de valores podem existir quanto as ofertas realizadas pelo site e pela central de atendimento. Sujeito à aprovação de cadastro.